

# CURRICULUM VITAE: SIRACUSA FEDERICA

## DATI ANAGRAFICI

- NOME: Federica
- COGNOME: Siracusa
- DATA DI NASCITA: [REDACTED]
- LUOGO DI NASCITA: [REDACTED]
- NAZIONALITÀ: Italiana
- INDIRIZZO: [REDACTED]
- RECAPITO TELEFONICO: [REDACTED]
- E-MAIL: [REDACTED]

## ISTRUZIONE

- TITOLO DI STUDIO: Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale
- ISTITUTO DI ISTRUZIONE FREQUENTATO: Istituto Tecnico Commerciale "L. Einaudi" Catanzaro.

DATE (da - a): da A. S. 1999/2000 a A. S. 2004/2005

- TITOLO CONSEGUITO CON VOTAZIONE: 65/100
- PRINCIPALI MATERIE OGGETTO DI STUDIO: Economia Aziendale, Diritto,

Economia Politica.

- LAUREA: Laurea in Operatore di Servizio Sociale, conseguita presso Università "

MAGNA GRAECIA "Catanzaro, in data 28 marzo 2012.

- VOTAZIONE FINALE: 94/110
- TIROCINIO FORMATIVO EFFETTUATO PRESSO: Centro Calabrese di

Solidarietà, nel settore terapeutico accoglienza "VILLA SAMUELE", per la

disintossicazione e l'orientamento a un progetto di recupero personale, di individui

con problemi di tossicodipendenza e alcolismo, dal 18/03/2009 al 19/05/2009, con

valutazione di 30/30.

- TIROCINIO FORMATIVO EFFETTUATO PRESSO: Servizi di Neuropsichiatria

Infantile, Asp di Catanzaro, nel periodo che va da 13/12/2010 al 24/03/2011, con

valutazione di 30/30. Servizio che si occupa della riabilitazione psico - motoria di

bambini affetti da problematiche fisiche, (handicap, dislessie, etc.), ma anche

recupero di ragazzi con situazioni familiari difficili.

- PRINCIPALI MATERIE OGGETTO DEL CORSO DI STUDIO:  
Psicologia Generale,

Inglese, Istituzioni di Sociologia Generale, della Devianza e del Mutamento Sociale,

dei Processi Economici, dell' Ambiente, Pedagogia Generale e Sociale, Principi

Metodi e Fondamenti del Servizio Sociale, Lingua e Letteratura Araba, Lingua e

Letteratura Ispano-Americane, Filosofia e Teoria dei Linguaggi, Disturbi del

Comportamento Alimentare, Psichiatria e Psicologia Clinica,  
Diritto, etc.

## **FORMAZIONE**

- **STAGE: Progetto Polaris** (Progetto istituito dalle Camere di Commercio, in

collaborazione con Asseforcamere)

- **TIROCINIO FORMATIVO EFFETTUATO PRESSO:** Studio Legale Francesco Gigliotti (Catanzaro)

- **DATE (da - a):** gennaio - marzo 2004

- **CORSO DI FORMAZIONE: “RBT TRAINING “(TECNICO DEL COMPORTAMENTO), 40 ORE DI FORMAZIONE, presso Studio Privato Riabilitazione, Catanzaro Lido**

- **Attestato di partecipazione ricevuto in data 22 giugno 2018.**

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

- **NOME E INDIRIZZO DEL DATORE DI LAVORO:** Telic Datel Voice s.r.l (Catanzaro)
- **TIPO DI AZIENDA O SETTORE:** Azienda offerente servizi di call center in outsourcing
- **RUOLO RICOPERTO:** Operatrice di call center
- **MANSIONI:** Trattamento clientela Tim e relative promozioni
- **DATE (da - a):** dicembre 2005 a febbraio 2007
  
- **Attività di doposcuola a domicilio, con bambini di età compresa tra gli 8 ed i 13 anni.**

- Dal 02/04/2019 al 31/05/2019 – e dal 27/09/2019 (in corso)  
: Presso Cooperativa Sociale ADISS MULTISERVICE – Rione  
Colonne 19, 87027 Paola (CS) .

Ricoprendo il ruolo di Educatrice per l'integrazione scolastica,  
presso l'Istituto Tecnico Statale per Attività Sociali "B. Chimirri",  
sito in Via Romeo Domenico, 25 – 88100 Catanzaro.

- VOLONTARIATO PRESSO: Associazione Nazionale  
Carabinieri, Università degli Studi "Magna Graecia  
"(Catanzaro)
- VOLONTARIATO PRESSO: A.N.VV. F, Corpo Nazionale Vigili  
del Fuoco, Catanzaro

## **LINGUE STRANIERE**

- INGLESE: Buona conoscenza della lingua parlata e scritta
- FRANCESE: Conoscenza scolastica della lingua parlata e  
scritta

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

SISTEMI OPERATIVI: Windows 7 - 2000

- MICROSOFT OFFICE: Ottima conoscenza di Word, Excel, Access, e PowerPoint
- INTERNET: Ottimo orientamento sulla rete

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

- Ottima Predisposizione ad instaurare rapporti interpersonali
- Ottima Capacità di integrazione
- Attitudine alla comunicazione ed ai lavori in team

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

- PATENTI: B ( rilasciata in data 17/09/2004 )
- Ottima capacità di relazionare, vivere e lavorare in ambienti multiculturali, occupando posti in cui la comunicazione è molto importante, e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra.